

お客様アンケート

この度は、私どもアイワイホームにて工事の依頼を頂き、誠にありがとうございました。
お客様満足度向上のため、皆様のお声を是非お聞かせ頂き、今後の貴重なご意見とさせて頂きたいと考えております。大変お手数とは存じますが、アンケートのご協力をお願いいたします。

①	アイワイホーム担当者の対応、デザインやプラン等は、いかがでしたか？	大変満足	満足	普通	やや不満	不満
	【コメント】 最初の案が 図面になるまでや変更点の修正が速かったです。					
②	大工の対応はいかがでしたか？	大変満足	満足	普通	やや不満	不満
	【コメント】 とても頑丈でしっかりしていて、建具はなめらかで安心しています。					
③	各種業者（解体・クロス・電気・水道）の対応はいかがでしたか？	大変満足	満足	普通	やや不満	不満
	【コメント】 丁寧に仕上げていただき 美しさに感動しました..					
④	現場の管理状況（整理整頓・清掃・駐車状況）はいかがでしたか？	大変満足	満足	普通	やや不満	不満
	【コメント】 廃棄物の処理が速くていつもきれいでした。					
⑤	工事金額は満足いただけましたか？	大変満足	満足	普通	やや不満	不満
	【コメント】 予算内で、希望の全てを 実現することができました。					
⑥	今回の工事の仕上がりは、ご満足いただけましたか？	大変満足	満足	普通	やや不満	不満
	【コメント】 昔の室の建具の調整や外のポーチ、砂利までお世話になりました。					
⑦	身内や知人の方で、お住まいの計画をしている方がいたら弊社を紹介したいと思いますか？	是非勧めたい	勧めてもよい	分からない	あまり勧めたくない	絶対勧めない
	【コメント】 身内や友人にも お勧めしたいです。					

～弊社に対して、その他、ご意見・ご感想をお聞かせください～

手数のわかる リフォームを 快く お引き受けくださり、ありがとうございます。

81歳の母ですが、あと20年間は、見守り介護の生活が 続くと思込んで、折角なら 冬暖かい家にも思い ご相談いたしました。孫達とも一緒に笑って 集える家になりました。

いわいさん、大工さん、業者さん方には、色々お教えいただき、とても頼もしかったです。ご健康と益々のご活躍をお祈り申し上げ、感謝です。いともいとも 足りないですか、お礼とさせていただきます。

※お寄せ頂いた内容または完成写真など、当社の施工事例として、匿名でチラシやホームページなどご紹介させて頂く場合がございますがご承諾いただけますか？

はい

いいえ

お名前

★ご協力ありがとうございました！後ほど担当者にお渡しください。

今後とも長いお付き合いを宜しくお願い申し上げます。

有限会社いわい



アイワイホーム

うらなもいさ